

# Imagetext / Arbeitgebervorstellung

Reppert & Schäfer Personaldienstleistungen GmbH ist ein mittelständischer Personaldienstleister mit Sitz in Nürnberg. Wir blicken auf über 25 Jahre Erfahrung sowohl im gewerblich-technischen als auch im kaufmännischem Bereich zurück.

Unser Motto: „Für uns zählt der Mensch und nicht nur der Lebenslauf!“

## Disponenten – Kundenbetreuung & Einsatzplanung Service (m/w/d)

(661)

 Standort: Regensburg  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche  Gehaltsspektrum:

### Zweck und Ziel der Stelle

Für ein international tätiges Unternehmen am Standort Regensburg suchen wir ab sofort, befristet auf 2 Jahre, einen engagierten **Disponenten – Kundenbetreuung & Einsatzplanung Service (m/w/d)**

### Ihre Aufgaben:

- Verantwortung für die Einsatzplanung der Servicetechniker:innen im Außendienst
- Koordination von Inbetriebnahmen, Wartungen und Reparaturen – von der Terminvereinbarung bis zur reibungslosen Durchführung
- Flexible Anpassung der Planung bei kurzfristigen Störungen oder Notfällen
- Zentrale Anlaufstelle für Serviceanfragen und technisches Personal – telefonisch und per Mail
- Schnittstelle zwischen Techniker:innen, Innendienst und technischer Hotline
- Durchführung administrativer Aufgaben im Warenwirtschafts- bzw. Planungssystem
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit und frühzeitiges Erkennen möglicher Eskalationen

### Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene kaufmännische, technische oder gewerbliche Ausbildung
- Erste Erfahrung in der Disposition, Einsatzplanung oder im technischen Kundenservice von Vorteil
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung sowie Freude an der Kommunikation
- Organisationsstärke, Zuverlässigkeit und Eigeninitiative
- Technisches Verständnis und lösungsorientierte Denkweise
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit und ein verbindliches Auftreten

### Ihre Konditionen:

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einer zukunftsorientierten Branche
- Leistungsgerechte Vergütung inkl. Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Flexible Arbeitszeiten, Homeoffice-Möglichkeiten und ein attraktiver Urlaubsanspruch
- Betriebliche Gesundheitsangebote, JobRad-Programm und weitere Benefits
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten und gute Entwicklungsperspektiven
- Ein kollegiales, wertschätzendes Arbeitsumfeld in einem motivierten Team

### Kontakt Daten für Stellenanzeige

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bitte zögern Sie nicht und rufen Sie in unserer Niederlassung in Regensburg an, um alle noch fehlenden Informationen zu den Positionen zu erfahren und offene Fragen zu klären. Sie erreichen uns telefonisch in der Zeit von 8 – 17 Uhr unter der 0941 70587-0 oder per E-Mail unter [regensburg@reppert-und-schaefer.de](mailto:regensburg@reppert-und-schaefer.de).

Die Mitarbeiter:innen im Büro sprechen neben Deutsch auch Englisch, Polnisch, Rumänisch und Russisch, um sicherzustellen, dass wir Ihr Anliegen bestmöglich unterstützen können.

Diese Stellenbeschreibung trifft nicht Ihren Geschmack? Unser Team wird Sie über unsere offenen Stellen gerne informieren und beraten.

Wir freuen uns auf Ihre Nachricht!

Reppert & Schäfer Personaldienstleistungen GmbH

Kumpfmühler Str. 61

93051 Regensburg

Tel.: 0941 70587-0

Mail: [regensburg@reppert-und-schaefer.de](mailto:regensburg@reppert-und-schaefer.de)

**Abteilung(en):** Office

**Tarifvertrag:** GVP

[Impressum](#)